

令和6年度 防犯情報 NO1

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

副業・宝くじ当選金名目の架空料金請求詐欺の多発

10月14日から10月20日までの間に、警察官をかたり、詐欺事件への関与を理由に金銭をだまし取るオレオレ詐欺及びウイルス除去、副業、宝くじ当選金名目の架空料金請求詐欺の被害が発生しました。発生した手口は次のとおりです。

【警察官をかたるオレオレ詐欺】

被害者が使用する携帯電話に、総務省職員を名乗る者（後に警察官を名乗る者に電話を引き継ぐ）或は警察官を名乗る者から電話があり、詐欺事件の捜査や被害者の事件への関与をほのめかされた上、

- ① 「無罪を証明するため、指定する口座に預貯金の振り込み」を指示され、指定された口座に金銭を振り込む
- ② 「詐欺による不正金が被害者の預貯金口座に振り込まれている。指定する銀行の口座を開設し、その口座に資金移動をするように」との指示され、口座の開設と資金の移動を行い、その後相手方の指示に従いインターネットバンキングの操作を行い、相手方の口座に預貯金が移動した

ことにより金銭をだまし取られています。

相手方は、電話での指示だけではなく、事前にトークアプリに友達登録をさせ、被害者の免許証の写真や預貯金口座の情報の提供をさせた手口も発生しています。

【ウイルス感染のサポート名目】

自宅のパソコンを使用中、「ウイルス感染」とのメッセージと警告音が鳴り、表示された電話番号に架電したところ、「パソコンの修理費用」を理由にコンビニエンスストアで電子マネーカードの購入を指示され、金銭をだまし取られています。

【副業名目】

被害者がSNSを閲覧中、副業の広告をタップし、指示に従ってトークアプリの友達登録をしたところ、相手方から「指定する動画を再生し、その画像をスクリーンショットして画像を送信すれば報酬もらえる」等と言われて副業を始めた後、「報酬を引き出すためには指定する口座にお金を振り込む課題をこなす必要がある」言われて、指定口座に複数回にわたり現金を振り込みだまし取られています。

【当選金の受取名目】

被害者が使用するメールアドレスに「80億円がもらえる」等のメッセージが届き、「80億円を送金するためには準備金が必要なので、電子マネーカードを購入して利用番号を送信して欲しい」と言われ、複数回にわたって電子マネーカードを購入して利用番号等を伝え、金銭をだまし取られています。

【副業のプラン名目】

被害者がSNSを閲覧中、副業の広告をタップし、指示に従ってトークアプリの友達登録をしたところ、相手から電話があり、指示されるがまま画面共有アプリのインストールとサービス利用開始費用で現金を振り込んだ上、登録したプランでの副業名目で複数回にわたって、指定口座に振り込みだまし取られています。

★被害の特徴

20歳代から70歳代と幅広く、被害金額は数十万円から数千万円

職員様やその家族様にも犯罪発生状況を知っていただき、同種の犯罪被害に遭わないように注意喚起をお願いいたします。

警察から提供を受けた啓発チラシを添付させていただいておりますので、ご活用ください。

令和6年度 防犯情報 NO2

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

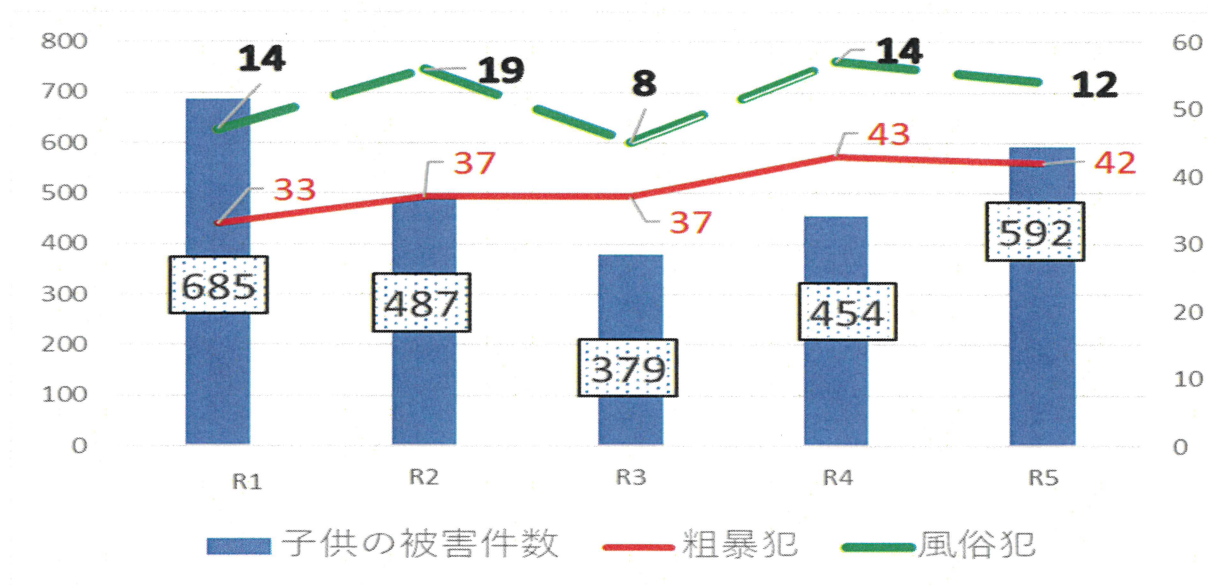
FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

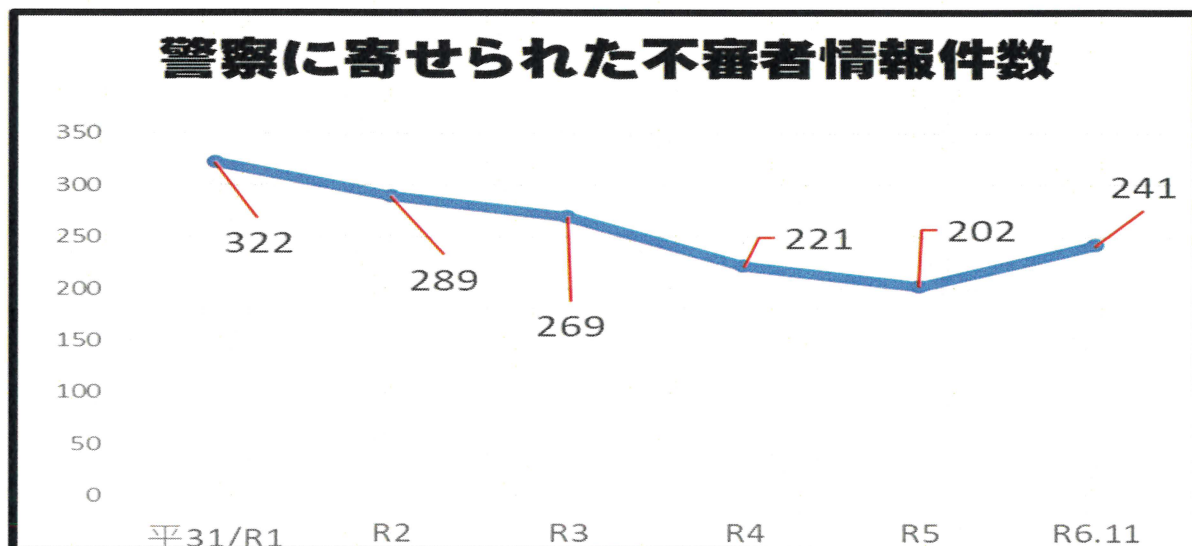
子どもの犯罪被害が増加傾向

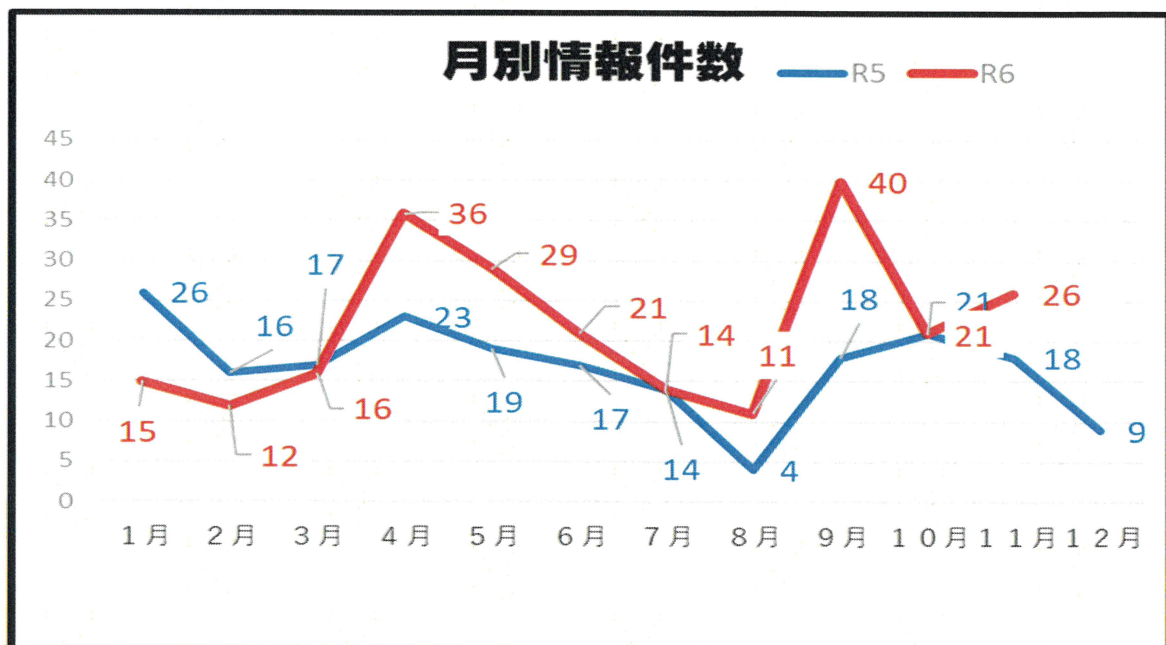
今月14日夜、北九州市のファストフード店で中学生2人が男に刃物で刺され15歳の女子生徒が殺害される痛ましい事件が発生してしまいました。

高知県警察の発表によりますと、少年の犯罪被害件数は、令和3年まで減少傾向にありましたが、その後、令和4年・令和5年と2年続けて前年対比で増加しております。



また、女性や子どもを対象とした「不審者情報」も増加傾向にあります。不審者情報は、犯罪の前兆事案とも考えられます。





高知県警察が把握する「不審者情報」は、地域住民から警察に寄せられた女性や子どもに対する「声かけ」「不審車両」「つきまとい」「痴漢、露出行為」などの情報のうち、地域の皆さんで注意や警戒を図る必要があるものを公表しています。届出者のプライバシー等に配慮し、掲載していない場合もあります。

不審者情報は、令和5年中に193件であったものが、令和6年11月末現在で既に241件となっています。その約半数は「声掛け」「つきまとい等」によるものです。件数は少ないですが、「誘い込み」「盗撮」「のぞき見」の情報もあります。狙われる対象の学年では「小学生」と「中学生」で約60%を占め、発生する時間帯は「午前7時～午前8時まで」「午後3時～午後7時まで」で多く発生している状況にあります。

【子供が被害に遭う要因】

- 「子どもだけになりやすい環境が広がっているから」
- 「子どもを狙う犯罪が、どこで発生するのかわからない」

【効果的な子どもの見守り活動】

- 「登下校の付き添い」
子どもの登下校に付き添い、交通安全誘導や挨拶、声掛け
- 「定点での見守り」
子どもが通学する時間帯に安全性が気になる場所で活動
- 「ながら見守り」
普段どおりに暮らしながら、子どもの様子に意識を向ける活動

高知県警察による年末年始の特別警戒活動スタート

12月16日の夕方、静岡県清水市にある郵便局に刃物を持った男が押し入り、現金を要求する強盗未遂事件が発生しました。

年末年始はコンビニでの強盗や特殊詐欺などの犯罪のほか、忘年会や新年会に伴う飲酒運転などによる交通事故の発生が多くなるおそれがあるため、高知県警察では、取り締まりやパトロールを強化する「年末年始の特別警戒」がスタートしました。

賛助会員の皆様には防犯や交通安全への高い意識を持っていただき、事件事故抑止をお願いいたします。

令和6年度 防犯情報 N03

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

少年を使い捨てする「闇バイト」

首都圏を中心に相次ぎ発生している強盗事件など「闇バイト」による犯罪が後を絶ちません。警察では、闇バイトに応募したあと、犯罪に加担する前に思いとどまらせるため、「保護措置」を取っていますが、令和6年11月末までに「闇バイトに応募した人から相談が寄せられ、警察が本人や家族を保護した」相談が125件に上ったと報道されました。

闇バイトに応募した当事者の年代別では、

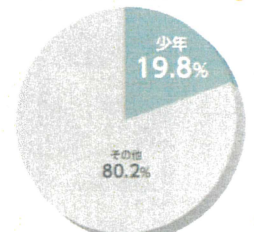
○10歳代が約3割、20歳代が約4割

○30歳代・40歳代・50歳以上がそれぞれ約1割

【2024年11月熊本県】

特殊詐欺の実行役となる「闇バイト」をSNSで募集した飲食店従業員のA(18)と高校生のB(16)を職業安定法違反(有害業務の募集)容疑で逮捕。Aは指示役から募集を依頼され、Bが投稿

※2023年の特殊詐欺関連の検挙は全国で7,212件。検挙人数は2,455人のうち431人が20歳未満の少年で、その7割が「受け子」(受け子の総検挙人員の約2割が少年)



受け子総検挙人員の割合

闇バイトとは

X(旧:Twitter)等のSNSやインターネット掲示板を利用し
「高額収入」「楽に稼げる」
等の甘い「もうけ話」で犯罪実行者を募集している行為です。

SNSで「闇バイト」「裏バイト」等に応募してしまうと

 いつの間にか犯罪の首謀者に重大な犯罪に加担させられ自らも犯罪者に

 自身の顔写真や住所等を募集者に送付すると逃れられない

 強盗の実行犯や特殊詐欺の受け子として都合よく利用され切り捨てられる

SNSで実行犯を募集する手口による強盗や特殊詐欺の
「被害者」にも「加害者」にもならないために、
知っておきたいこと

首都圏だけの事件ではない。高知県も危険が迫っている

2023年～SNS「闇バイト」募集で全国初の逮捕者のうち1人は高知市の女性
2024年～高級腕時計偽物の代金詐欺事件で高知県警が複数人を逮捕、SNSなどを通じて
つながり、匿名で指示を受けて事件を繰り返していた

「被害者」にならないために

1 「私は大丈夫」と思わず「狙われない」ための心がけを！

- SNSに過度に個人情報を載せない
特に高級車やブランド品などで「お金持ち」をPRしない
- 住所、家族構成、旅行の情報などが特定できる写真は掲載しない
- 自宅にかかってくる電話で個人情報を聞かれても話さない
- 家族、友人以外の訪問者はインターホンでのみ対応する
- 宅配の荷物は宅配ボックスや「置き配」を活用



2 犯人からの電話を受けずにすむ設定を！

- 固定電話を常に留守番電話設定にして、直接電話には出ない
- 自動通話録音警告機器、防犯機能付きの電話機を導入する
- 自分から「〇〇です」と名乗らない



「加害者」にならないために

1 「そんなつもりじゃなかった」とならないよう 慎重に行動する、情報弱者にならない

近年、特殊詐欺グループは拠点を海外に移しています。東南アジアを中心に、「コールセンターで月収100万円」「海リゾート・短期・高収入」「簡単な翻訳作業」などの甘い言葉に誘われて、海外で「かけ子」として犯罪に加担させられたり、組織内のトラブルにより暴行を受ける、加害者として現地警察に拘束されるなどのケースが多発しています。短期間で簡単に高収入を得られる「おいしい仕事」は日本だけでなく海外でもあり得ません！



2 危ない目に遭いそうになったら積極的に相談！

あやしい情報に出遭った場合は、ぜひ公的機関や相談窓口へ情報を提供しましょう。万が一、関わってしまった場合でも立ち止まり警察などに相談することで、新たな被害者を生まないことにつながります。

少年が強盗や特殊詐欺等の犯罪実行者募集情報等へ応募してしまった場合の相談は

ヤングテレホン（警察少年相談電話） 088-822-0809

最寄りの警察署 又は 高知県警察本部 088-826-0110



令和6年度 防犯情報 N04

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

窃盗被害が増加傾向、必ず施錠を！

高知県内の状況は

高知県警察が認知した窃盗被害の件数は、令和元年から減少していましたが、令和5年から再び増加傾向となり、令和6年中は、全ての刑法犯罪のうち約70%が窃盗被害でした。

その中でも、自転車の盗難被害は2年続けて700件を超え、また、住宅に侵入する窃盗被害が急増しています。

	刑法犯罪 の認知件数	うち窃盗被害 の件数	乗り物被害の件数			車内 被害の件数	住宅対象 被害の件数
			自動車盗難	オートバイ盗難	自転車盗難		
令和4年	2,723	1,900	7	20	574	93	127
令和5年	3,179	2,327	7	34	782	95	144
令和6年	3,528	2,439	11	50	760	89	169

窃盗被害の件数と無施錠の割合

この犯罪被害に遭った多くが無施錠状態でした。

令和6年中の窃盗被害で無施錠だった割合

- オートバイの盗難被害～約76%
- 自転車の盗難被害～約80%
- 自動車内の盗難被害～約92%
- 一軒家やマンションなどに侵入する盗難被害～約78%

	乗り物被害の件数			車内 被害の件数	住宅対象 被害の件数
	自動車盗難	オートバイ盗難	自転車盗難		
被害件数	11	50	760	89	169
施錠あり	6	12	153	7	32
施錠なし	5	38	607	82	132

【施錠こそ簡単で強力な防犯対策】

盗難被害を防止するためには、鍵を確実にかけることが身近で直ぐにできる防犯対策です。

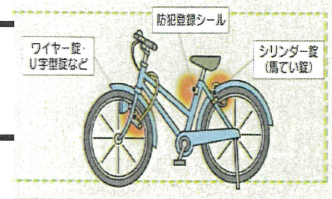
自転車、オートバイ等から離れる際、事務所、家を留守にする場合には「**確実な鍵かけ**」を心がけましょう。

自転車盗難被害の防犯ポイント

1. 自転車に付帯しているリング錠のほか、市販のU字ロックやワイヤーロックなど、より防犯性の高い補助錠を活用し、ツーロックにしましょう。
2. 自宅敷地内でも必ず施錠し、必要に応じてフェンスなどにワイヤーロックで固定しましょう。可能であれば屋内で保管しましょう。
3. 管理人が常駐、夜間でも照明が明るい場所、防犯カメラが設置されているなど、設備の整った場所に駐輪しましょう。
4. 駐車場・駐輪場に防犯カメラや人感センサーを設置することで防止効果は向上

自転車の防犯登録は忘れずに

- 自転車の防犯登録は
「自転車の盗難を防止する」
「盗難に遭った自転車や放置された自転車をいち早く持ち主に返還する」
ことを目的とする制度で、自転車の利用者には登録が義務づけられています。
- 防犯登録の有効期限は、登録した日から10年間
- 新規登録料 600円
- 問い合わせは「高知県自転車二輪車商協同組合」(088-875-2472)



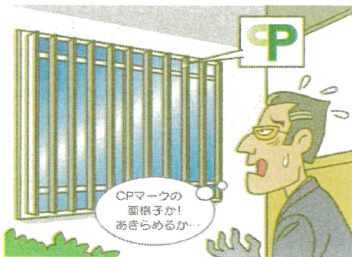
住宅等侵入被害の防犯ポイント

窓

- 窓の鍵を必ずかける。
- 補助錠をつける。
- 防犯ガラスにする。
- 面格子をつける。
- 2階の鍵のかけ忘れは厳禁

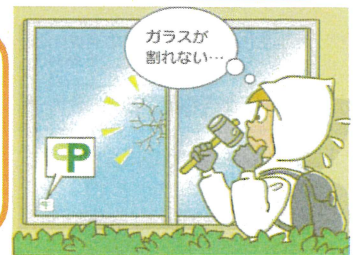
玄関

- ワンドア・ツーロック
- 外出の際は、短時間でも確実な施錠
- センサーライトを設置



自宅周囲

- 2階への足場になる物を置かない。
- 防犯砂利を敷く



防犯建物部品について



5団体防犯建物部品普及促進協議会

<http://www.bouhan-cp.jp/>

「防犯建物部品」は、5団体防犯建物部品普及促進協議会ホームページで詳しく紹介されています。

令和6年度 防犯情報 N05

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

悪質化する”サポート詐欺”に注意を!

サポート詐欺とは

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然、ウィルス感染したかのようなウソの画面を表示させたり、警告音を発生させるなどして、ユーザーの不安をあおります。画面に記載されたサポート窓口で電話をかけさせ、サポートの名目で金銭を騙し取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口です。

▲ WARNING

- ★大音量の「警告音」
- ★電源をシャットダウンすれば
プログラムが損傷する
などの不安をあおる手口です。

典型的な事例

- 突然出てきた警告画面には『「トロイの木馬型スパイウェアに感染した PC」です』『Windows サポートに電話してください』と表示され、電話番号が書かれています。サイレンのような音が出続けることがあります。
- 指定された電話番号に連絡すると、サポート窓口と名乗る人が「あなたのパソコンがウィルスに感染したから、駆除してあげます」と言ってきます。
- 遠隔操作ソフトを入れ、画面が勝手にいろいろと動きます。しばらくすると「対応は終わりました。代金を振り込んでください」とネットバンキングやギフトカードを使って数万円を送るよう指示してきます。



個人情報流出の可能性のある被害

【公益財団法人】

職員がサポートセンターと称する番号に電話し、相手の指示どおりにパソコンを操作、遠隔操作となったので直ぐにパソコンの電源を切り、インターネットを遮断

【道の駅】

ブラウザ上に表示された電話に連絡し、パソコンに遠隔操作ソフトをインストール、別の従業員が異変に気が付きパソコンの電源を切る

【商工会】

業務用パソコンに「トロイの木馬に感染した」の警告が出たため、あわてた職員が「サポート窓口」に電話をかけ、遠隔操作ソフトを入れさせられた。パソコンを夜間に遠隔操作され、ネットバンキングを通じて 1000 万円をだまし取られた

【サポート詐欺の被害に遭わないための対策】

- 日々変化しているサポート詐欺の手法を理解することが対策につながります。
- OS やソフトウェアを最新の状態に保ち、ウイルス対策ソフト等を導入してください。
- 冷静になって、以下に掲げる対策を徹底することで被害を防止することができます。

1. 偽の警告画面の終了

偽のセキュリティ警告画面が表示された場合は、ブラウザを終了してください。ブラウザを終了できない場合は、強制的に閉じるかパソコンを再起動すると、偽のセキュリティ警告画面を閉じることができる場合があります。

2. 警告表示画面を無視

警告画面に表示される電話番号に連絡しないでください。警告画面で指示されるアプリやソフトウェア等インストールしないでください。インストールした場合は、ネットワークを切断・ウイルスチェックをして、インストールしたアプリをアンインストールしてください。

3. クレジットカード会社等に連絡

クレジットカードや電子マネーで決済又は料金を支払った場合は、クレジット会社や電子マネー管理会社に連絡して支払い停止を依頼し、救済措置の相談をしてください。

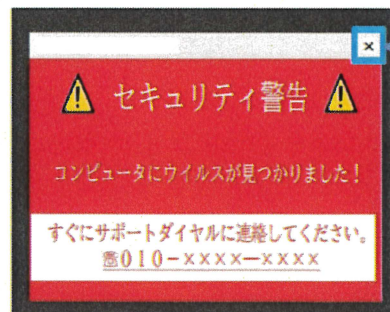
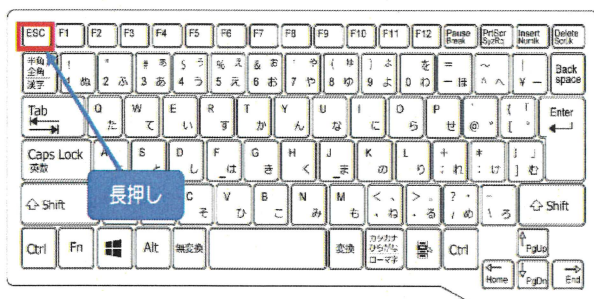
4. 偽の画面や資料等を保存、警察に通報・相談

偽のセキュリティ警告画面やインストールしたソフトウェアが分かる資料のほか、支払ったクレジットカードの履歴や購入した電子マネーのカードを保存し、その資料を持参して警察に通報・相談してください。

①全画面表示を解除し、ページを閉じる

キーボード左上にある「Esc（エスケープ）」キーを長押し（2～3 秒間）

全画面表示が解除されるので、マウス操作で、タブの「x」から偽警告のページを閉じる。



偽警告画面の消し方

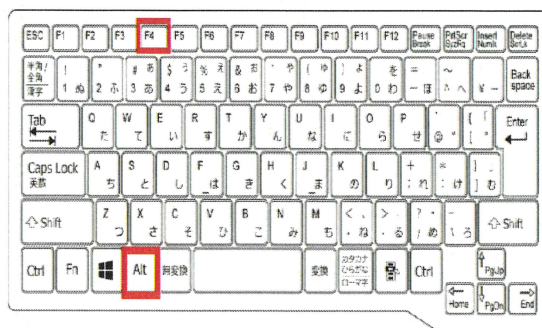
②プログラムの強制終了

【Windows Pc の場合】

Alt キーと F4 キーを同時に押す。

【Mac Pc の場合】

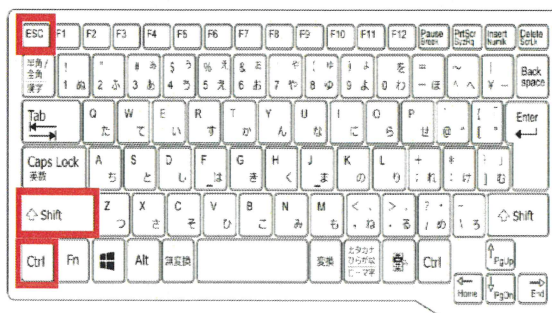
command キーと Q キーを同時に押す。



③タスクマネージャーからブラウザアプリを強制終了

【Windows Pc の場合】

Ctrl キーと Shift キーと Esc キーを同時に押し、タスクマネージャーを起動する。



令和7年度 防犯情報 NO1

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

SNSやマッチングアプリで知り合った人からの
恋愛感情や親近感を利用するロマンス詐欺が急増！！

令和6年中の県内におけるSNS型ロマンス詐欺の被害は28件、
被害総額は2億1,000万円を超えています！

ロマンス詐欺とは

外国人や外国居住者、芸能人等を名乗り、「二人の将来への投資」
「荷物を送るための手数料」「医療費」「芸能活動費用」などといっ
て、お金を要求する手口

一度も
会ったことのない
その人、
本当に存在する？

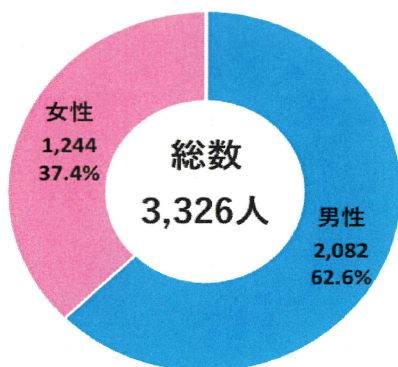
令和7年に高知県内で発生した手口

ロマンス詐欺の被害は、

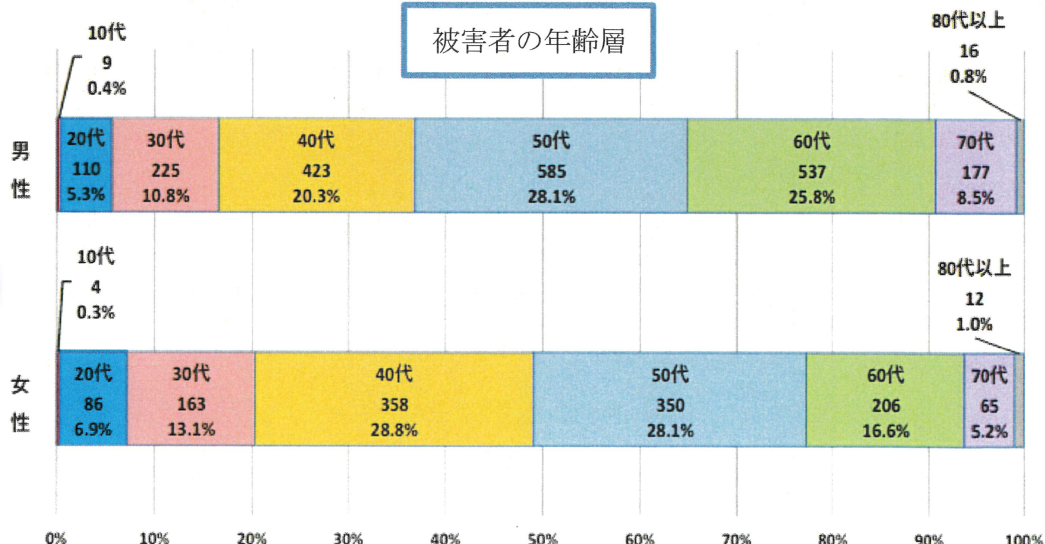
- SNSや出会い系アプリで知り合った相手に投資や副業等を斡旋
- アプリのインストールやサイトの会員登録等を指示
- 暗号資産の送信や指定口座への送金により金銭をだまし取られたもの
の手口によるものが発生しています。

全国のSNS型ロマンス詐欺の被害発生状況(R5.1~R6.11) 被害件数 3,326 件、被害総額約 346.4 億円

被害者の性別



被害者の年齢層



令和7年度 防犯情報 N02

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

固定電話が危ない!!

県内の特殊詐欺被害の現状(令和7年6月末現在)

認知件数 50 件(前年比+33 件)⇒更に増加傾向
被害総額約2億 8,732 万円(前年比+1億 5,344 万円)

○被害の端緒(合計 50 件)

固定電話 18 件(全体の 36%)、携帯電話 16 件
その他(SNS 等)16 件

◎65 歳以上の高齢者被害 24 件(全認知件数の 48%)

うち**固定電話被害 15 件**(被害総額 1 億 6,571 万円)

※全認知件数の 30%、被害総額の 58%を占めている



【固定電話を端緒とした被害状況】

被害:ケース①

80代の女性が、自宅の固定電話に警視庁をかたる男から「あなた名義の口座が犯罪に使われている」などと嘘の電話があった。

その後も東京地検をかたる男から繰り返し電話があり、現金1,900万円をだまし取られた。

被害ケース②

50代の女性が、自宅の固定電話にかかってきた「あなたの携帯電話が2時間後に使えなくなる」「番号を押してください」との自動音声ガイダンスの電話をきっかけに、東京地検や警視庁を名乗る男らに電話で指示され、約3,187万円をだまし取られた。

被害の特徴

- オレオレ詐欺は、警察官や検察官などの捜査機関の名をかたり、犯罪に巻き込まれているなど、被害者の不安をあおる手口
- 被害や相談の約7割が電話番号が「+」などから始まる国際電話を利用したと見られる番号からの着信

被害に遭わないためには、

「犯人からの電話に出ない対策」

が大切です！

- ◆ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエストの利用
- ◆留守番電話設定(内容や相手を確認後にかけ直す)
- ◆録音することを相手に警告する「防犯機能付き電話機」の導入
- ◆海外との電話が不要なら、発信・着信を無償で休止できるサービスを利用(固定電話・ひかり電話が対象です。)



ナンバー・ディスプレイ

かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機に表示されるので、誰からかかってきたのを確認してから電話に出ることができます。(対応電話が必要)

ナンバー・リクエスト

非通知の相手方に「番号を表示しておかけ直してください」と音声メッセージが流れる。この場合は着信音はなりません。(ナンバー・ディスプレイ契約が必要)

防犯機能付き電話機を導入しよう！

これで安心！防犯機能ポイント

Point 1
着信音が鳴る前に、
自動メッセージで警告！

Point 2
電話に出ると、
通話を自動録音！

Point 3
非通知の電話は、
着信拒否！

Point 4
未登録番号からの
着信対策！

国際電話の利用休止の申込方法



海外からの電話を止める申込みは**無料**です。

○ 国際電話不取扱受付センター

電話番号 **0120-210-364** (通話料無料)

オペレーター案内 平日午前9時～午後5時

自動音声案内 平日、土日祝24時間

○ Webからの申込み

<https://www.kokusai-teishi.com>



令和7年度 防犯情報 N03

公益社団法人高知県防犯協会

〒780-0056

高知市北本町一丁目9番20号

電話 088-875-9861

FAX 088-875-9862

HP <http://www.kochi-bouhan.jp>

全国地域安全運動に参加して安全安心なまちづくりを!!

全国地域安全運動とは・・・

安全で安心して暮らせる地域社会を実現するため、毎年特定の期間中に、地域安全活動に取り組む住民や事業者、防犯ボランティア団体、自治体、警察などが、取組を更に強化するとともに、相互の連携を一層深めようとする全国一斉の運動です。

(主催) 公益財団法人全国防犯協会連合会、都道府県防犯協会

都道府県暴力追放運動推進センター、警察庁及び都道府県警察



令和7年の安全運動

1 運動期間

令和7年10月11日(土)から10月20日(月)
までの10日間

2 運動の重点テーマ

(1) 全国の重点テーマ

ア 特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺の被害防止

イ 子供と女性の犯罪被害防止

(2) 高知県の重点テーマ

ア 自転車の盗難被害防止

イ 万引きの被害防止

各地区で様々な地域安全活動が行われます。高知県防犯協会では、各地区の活動を積極的に支援し、地域の皆さまとともに犯罪の未然防止に取り組むことで、高知県民の皆さまが安心して暮らせる安全なまちづくりを推進してまいります。是非とも、多くの方に運動に参加いただきますようお願いいたします。

地域安全活動の例

- 特殊詐欺等の被害防止活動
- 子供と女性の犯罪被害防止
ながら見守り・通学路の見守り活動
危険個所の点検・防犯教室の開催など
- 万引き・自転車盗難被害防止
店舗防犯指導・駐輪場対策など
- 青色回転灯等装備車両による巡回
- 防犯キャンペーン・パレードによる広報啓発など



定期購入に関するトラブルに

事例①

ご注意ください



定期購入「返品」だけでは解約になりません！

- SNS の広告を見てお試し商品の美容液を購入。
- その後同じ商品が届いたが、注文した覚えがないのでその旨と解約希望の書面を同封して返品した。
- その後も請求書などは届いていたが無視していたら、法律事務所から請求について通知が届いた。

事例②

購入確定の前には解約方法もよく確認を！！



- SNS の動画を見て健康食品を注文したら定期購入だった。
- 解約しようと電話をすると、SNS やメールで問い合わせるようというガイダンスが流れるのみだった。
- SNS で解約の申し出をしたが、何度も同じことの繰り返しになり解約できない。

トラブルに遭わないために

- ◆ 1 回だけのつもりで商品を注文したら実は定期購入だったというケースがあります。

商品を返送したり、受け取り拒否したりしても、それだけでは解約にはなりません。



- ◆ 購入の際は、解約条件や方法、事業者の連絡先、定期購入かどうかなどをよく確認しましょう。またこれらの記載はスクリーンショットで必ず保存しましょう！

高齢者のトラブル増加

高齢者の消費者相談が増えており、中でも 70 歳以上の方の相談が増加しています。悪質業者は言葉巧みに不安をあおり、親切にして信用させ、高齢者の年金や貯蓄などの大切な財産を狙います。

被害を防ぐには、周囲の人が、日ごろから高齢者の様子に気をつけるなどの見守りが大切です。

【相談事例】

「近くで屋根工事をしていたら、瓦が傷んでいるように見えたので点検したい。」と業者が訪問してきた。点検した後、「かなりひどい。このままでは雨漏りするかもしれない。」と言われた。迷っていると、「たまたま今日この地域に来ているので今でないと契約できない」とせかされ、約 40 万円の契約をしてしまった。